

г. Минск

**О реализации подарочных карт
в рамках программы «Подарочная карта»**

Настоящее Положение «О реализации подарочных карт в рамках программы «Подарочная карта» (далее – *Положение*) разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и определяет общие условия обращения подарочных карт, порядок и условия реализации товаров по подарочным картам в магазинах MEGATOR (далее – подарочная карта).

1. Термины и их определения

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

Держатель подарочной карты – физическое лицо, являющееся владельцем подарочной карты в результате ее приобретения или получения от приобретателя либо иного лица – владельца подарочной карты, имеющее право на получение товаров в магазинах MEGATOR на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, внесенных при приобретении подарочной карты;

Магазины MEGATOR – торговые объекты с наименованием MEGATOR. Держатель подарочной карты вправе приобрести по ней товары в любом магазине MEGATOR. Список магазинов MEGATOR с указанием адресов доступен по ссылке: <https://megator.by/shops>;

Номинальная цена подарочной карты - сумма денежных средств в белорусских рублях, составляющая сумму не менее 10 (десяти) белорусских рублей, соответствующая размеру платежа, который был внесен приобретателем подарочной карты, на которую держатель подарочной карты имеет право получить товары в магазинах MEGATOR;

Подарочная карта — это материальный носитель информации на пластиковой карточке, удостоверяющий право лица, предъявившего такую карту (держателя подарочной карты) на получение товаров в магазинах MEGATOR на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, внесенных при приобретении подарочной карты;

Электронная подарочная карта – это электронный носитель информации в виде уникальной ссылки на Веб-страницу с штрих-кодом, направленный посредством Viber/SMS на мобильный номер Покупателя, или направленный на электронную почту Покупателя или Держателя подарочной карты, удостоверяющий имущественное право Предъявителя приобрести Товар в Месте приобретения Товара на сумму, эквивалентную номинальной цене подарочной карты.

Приобретатель подарочной карты – физическое лицо, приобретающее подарочную карту для личного использования или передачи иному физическому лицу и определяющее номинальную цену подарочной карты путем внесения определенной суммы при приобретении подарочной карты;

Передача электронной подарочной карты осуществляется через кнопку «Поделиться» на сайте megator.by или путем отправления информации в виде уникальной ссылки с штрих-кодом в Viber или по электронной почте.

Держатель подарочной карты – физическое лицо, предъявляющее подарочную карту в магазине MEGATOR для приобретения товаров.

Продавец – юридическое лицо ООО «Джаззз Трейд», осуществляющее розничную торговлю с использованием товарного знака MEGATOR и осуществляющее реализацию

подарочных карт, а также реализацию товаров по подарочным картам. Подарочная карта может быть приобретена в любом торговом объекте Продавца. Держатель подарочной карты вправе приобрести по ней товары в любом торговом объекте Продавца.

Бонусная программа – программа лояльности для потребителей/покупателей/приобретателей, доступная по ссылке: <https://megatop.by/bonus>.

Срок действия подарочной карты – период времени, в течение которого держатель подарочной карты имеет право на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, внесенных приобретателем подарочной карты при ее приобретении.

2. Условия обращения подарочных карт и реализации по ним товаров

2.1. Подарочная карта является документом на предъявителя, не является именной и может быть передана приобретателем подарочной карты иному физическому лицу (держателю подарочной карты). Подарочная карта не содержит идентифицирующих сведений о приобретателе или держателе подарочной карты. Каждая подарочная карта имеет уникальный номер, электронная подарочная карта имеет уникальную информацию в форме штрих-кода. Подарочная карта не имеет стоимости.

2.2. Приобретатель вправе приобрести подарочную карту в любом магазине MEGATOR. Электронная подарочная карта приобретается через сайт megatop.by или приложение MEGATOR.

2.3. При реализации подарочной карты приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочной карты (кассовый чек, иной документ), в котором указывается информация о реализации подарочной карты, в том числе о Продавце, реализовавшем подарочную карту, номинальной цене подарочной карты, дате реализации подарочной карты.

2.4. Номинальная цена подарочной карты определяется приобретателем подарочной карты, соответствует размеру платежа, который был внесен приобретателем, и указывается в документе, подтверждающем оплату подарочной карты (кассовом чеке, ином документе).

2.5. Номинальная цена подарочной карты определяется в момент ее приобретения, приобретатель или держатель подарочной карты не вправе вносить на подарочную карту дополнительные денежные средства, оставаясь при этом вправе приобрести дополнительные подарочные карты. Количество приобретаемых одним лицом подарочных карт не ограничено.

2.6. Номинальная цена подарочной карты подлежит внесению приобретателем подарочной карты в полном объеме, скидки в рамках проводимых в магазинах MEGATOR акций и иных мероприятий на платеж по приобретению подарочной карты не распространяется. Подарочная карта передается приобретателю сразу после ее оплаты.

2.7. Номинальная цена подарочной карты не может быть менее 10 (Десяти) белорусских рублей.

2.8. При приобретении подарочной карты бонусы по Бонусной программе не начисляются и не списываются.

2.9. Расчеты за подарочную карту осуществляются в наличной форме и (или) с использованием банковской платежной карты.

2.10. Подарочная карта может быть предъявлена без документа, подтверждающего оплату подарочной карты.

2.11. Предусмотренная законодательством информация доводится на подарочной карте или иным способом передается вместе с ней. Информацию о сумме, на которую держатель вправе получить товары по подарочной карте, сроке действия подарочной карты также можно получить следующими способами:

2.11.1. Путем сканирования уникального QR-кода на подарочной карте держатель подарочной карты пройдет на уникальную страницу, на которой будет отражен номер подарочной карты, сумма, на которую держатель вправе получить товары (ее остаток), дата реализации и срок действия подарочной карты.

2.11.2. В любом магазине MEGATOR, предъявив кассиру подарочную карту для считывания информации.

2.11.3. В кассовом чеке, при использовании подарочной карты для приобретения выбранных товаров.

2.12. Товары не выдаются по испорченной или поврежденной подарочной карте, если невозможно считать уникальный номер (штрих-код) на подарочной карте. Порчей подарочной карты считается:

2.12.1. Невозможность отсканировать подарочную карту из-за полного или частичного отсутствия штрих-кода на подарочной карте;

2.12.2. Невозможность отсканировать подарочную карту из-за полного или частичного отсутствия частей подарочной карты;

2.13. Держатель подарочной карты вправе получить товары в любом магазине MEGATOR. Для получения товаров одновременно могут быть предъявлены несколько подарочных карт.

2.14. По подарочной карте могут быть переданы товары, имеющиеся в наличии в данном магазине, в том числе товары, забронированные при помощи сайта megator.by для самовывоза из данного магазина.

2.15. При получении участником Бонусной программы товаров по подарочной карте, бонусы по Бонусной программе начисляются исходя из фактически оплаченной стоимости переданных товаров с учетом применимых скидок по акциям и/или иным мероприятиям.

2.16. Скидки в рамках проводимых в магазинах MEGATOR акций и иных мероприятий предоставляются при получении товаров по подарочной карте.

2.17. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочной карте, окажется больше номинальной цены подарочной карты, держатель должен доплатить недостающую сумму удобным для него способом (наличными денежными средствами либо с использованием банковской платежной карты).

2.18. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочной карте, окажется меньше номинальной цены подарочной карты, выплата этой разницы держателю подарочной карты не производится. Держатель вправе получить товары на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочной карты в любом магазине MEGATOR.

2.19. При получении держателем подарочной карты товаров по ней, держателю выдается документ (кассовый чек, иной документ), подтверждающий факт приобретения товара.

2.20. Подарочная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства как в течение срока действия подарочной карты, так и по его истечении. Подарочные карты не подлежат обмену на подарочные карты другого вида, а также размену на несколько подарочных карт.

2.21. Если в течение срока действия подарочной карты по ней получены товары на сумму меньше, чем номинальная цена подарочной карты, выплата оставшейся суммы держателю подарочной карты не производится.

2.22. При возврате товаров, для расчета за которые использовалась подарочная карта, потребителю предлагается новая подарочная карта с номинальной ценой на сумму возвращенных товаров (при наличии карты в магазине MEGATOR). В случае отсутствия соглашения сторон или отсутствия подарочных карт в магазине, потребителю возвращаются за товар наличные денежные средства.

2.23. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки приобретателей или держателей подарочных карт, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование подарочных карт, поскольку подарочные карты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. В случаях утраты, кражи, порчи подарочной карты, не позволяющих ее идентифицировать, такая подарочная карта не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные номинальной цене подарочной карты, возврату приобретателю или держателю не подлежат.

2.24. В случае утери ссылки в мессенджере ссылки на электронную карту, или невозможности пройти по ней, держатель карты имеет возможность ее восстановить, запросив новую ссылку повторно через онлайн чат на сайте megator.by.

2.25. Приобретение товара с использованием электронной подарочной карты регулируется также условиями продажи интернет-магазина, размещенными на сайте megator.by, положения которых имеют преимущественную силу по отношению к настоящим условиям.

3. Срок действия подарочной карты

3.1. Держатель подарочной карты вправе получить по ней товары в магазинах MEGATOR в течение 1 года с даты реализации подарочной карты (внесения приобретателем платежа за подарочную карту).

3.2. По истечении 1 года с даты реализации подарочной карты держатель карты утрачивает право на получение товаров по подарочной карте, денежные средства, равные номинальной цене подарочной карты, возврату держателю не подлежат.

4. Прочие условия

4.1. В отношении полученных по подарочным картам товаров потребители вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, без изъятий. Гарантийные сроки на такие товары исчисляются в общем порядке, предусмотренном действующем законодательством Республики Беларусь, с учетом гарантийных сроков, установленных Продавцом товаров. Актуальная редакция настоящего Положения доступна для ознакомления на сайте <https://megator.by/podarochnye-sertifikaty>, а также в магазинах MEGATOR. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и (или) дополнения без предварительного уведомления держателей подарочных карт, но с последующей публикацией на сайте <https://megator.by/podarochnye-sertifikaty> и размещением в магазинах MEGATOR.

4.2. Приобретатель подарочной карты до ее приобретения, а также держатель подарочной карты может ознакомиться с настоящим Положением на сайте <https://megator.by/podarochnye-sertifikaty>, а также в магазинах MEGATOR. Действиями, направленными на приобретение подарочной карты и (или) получение товаров по ней, лицо подтверждает ознакомление со всеми условиями настоящего Положения и согласие с ними. В случае передачи подарочной карты третьему лицу, лицо, передающее подарочную карту обязано ознакомить лицо, которому передается подарочная карта с условиями настоящего Положения, а лицо, принимающее подарочную карту, обязано ознакомиться с условиями настоящего Положения, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.

4.3. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей и (или) приобретателей подарочных карт. Продавцы не несут ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных карт.

4.4. Продавцы не несут ответственность, если в течение срока действия подарочной карты держатель или приобретатель не обратился за получением по ней товаров, или обратился за получением товаров на сумму меньшую, чем номинальная цена подарочной карты. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются подарочные карты приобретателем либо третьим лицом.

4.5. Номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочной карте: 7976. Звонки принимаются с 09.00 до 22.00.