

ООО «Мегатоп Групп»

УТВЕРЖДАЮ

ПОЛОЖЕНИЕ

Генеральный Директор

И.Н. Апкаликова
_____.2023

01.11.2023 г №01-01-08

г. Москва

О бонусной программе

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «О бонусной программе» (далее – *Положение*) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и определяет общие условия регистрации и участия в бонусной программе для покупателей магазинов MEGATOR.

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Мегатоп Групп», адрес: 125040, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, корп. 13, этаж 4, пом XII, ком. 25;

Программа – бонусная программа для потребителей Магазинов «MEGATOR», реализованная и действующая по всей территории Российской Федерации;

Магазины «MEGATOR» – торговые объекты с наименованием «MEGATOR» или «МЕГАТОП», а также интернет-магазины на сайте megator.ru.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, не ограниченное в дееспособности, зарегистрированное в Программе в установленном порядке;

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку в Магазилах «MEGATOR»;

Бонусный счет – счет, привязанный к уникальному номеру телефона Участника в международном формате +7 XXX XXX XX XX, с возможностью накопления и списания Бонусов.

Активный (Бонусный счет) – состояние Бонусного счета, который прошел верификацию (подтверждение данных), с которого возможно накопление и списание Бонусов при совершении покупки.

Незаблокированный (Бонусный счет) – статус Бонусного счета, с которого возможно списание Бонусов при Активном состоянии и накопление при Активном состоянии.

Заблокированный (Бонусный счет) – статус Бонусного счета, который не накапливает и не списывает Бонусы.

Рекламная акция – это рекламное мероприятие, реализуемое в Магазилах «MEGATOR».

1.3. Подразумевается, что Участник ознакомлен и согласен с правилами и условиями участия в Программе, проводимой Организатором и Магазинами «MEGATOR».

1.4. Данная Программа является бессрочной, однако Организатор Программы сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений и схему начисления бонусов, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на сайте <https://megatop.ru/> и в Магазины «MEGATOR». Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте <https://megatop.ru/> и (или) размещения соответствующей информации в Магазины «MEGATOR», а также в иные сроки, указанные Организатором.

1.6. Незнание правил и условий участия в Программе не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору, а также к Магазины «MEGATOR».

2. Регистрация в Программе

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

2.2. Для участия в Программе и создания Бонусного счета необходимо самостоятельно пройти процесс регистрации на сайте <https://megatop.ru/> в Личном кабинете (QR-код для быстрого перехода размещен возле кассы Магазины «MEGATOR»).

2.3. Регистрация и участие в Программе является добровольными и возможны при условии выражения согласия субъекта персональных на обработку его персональных данных.

2.4. Данные, обязательные для регистрации: имя; номер телефона и адрес электронной почты, принадлежащий Участнику.

Согласие на обработку персональных данных получается Организатором в электронной форме посредством:

- проставления субъектом персональных данных соответствующих отметок на сайте <https://megatop.ru/>;

Информация об обработке персональных данных:

наименование и адрес Организатора (оператора), получающего согласие	Общество с ограниченной ответственностью «Мегатоп Групп», адрес: 125040, г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, д. 2, корп. 13, этаж 4, пом XII, ком. 25.
цели обработки персональных данных	обеспечение участия в бонусной программе, реализация бонусной программы, начисление и списание бонусов
	осуществление информационной и иной рекламной рассылки
перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие	фамилия, имя; пол,

	дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты (при предоставлении), сведения о приобретенных товарах, сведения об участии в бонусной программе
срок, на который дается согласие	3 года с момента последней покупки с применением программы лояльности
перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие	сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.
передача персональных данных	Персональные данные передаются юридическим лицам, проводящим Программу (владельцам магазинов «MEGATOP»), лицам, оказывающим услуги по организации и/или осуществлению информационных, рекламных рассылок посредством СМС-сообщений, мессенджеров (в том числе в иностранных государствах, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных). Передача персональных данных на территории иностранных государств, на которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, не осуществляется.
общее описание используемых способов обработки персональных данных	неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи; смешанная обработка персональных данных
права, связанные с обработкой персональных данных	отозвать согласие на обработку персональных данных, получить информацию, обрабатывает ли Оператор данные, какие данные, на каком основании, с какой целью; потребовать от Оператора внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные; один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении данных третьим лицам; потребовать прекратить обработку данных, их удаление, если нет оснований для их обработки.

механизм реализации прав субъекта персональных данных	Заявление поддается в адрес Оператора письменно по почте или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью. Заявление об отзыве согласия, данного в электронном виде, может быть подано на электронную почту help@megatop.ru. В заявлении на электронную почту help@megatop.ru нужно указать: фамилию, имя, дату рождения; номер мобильного телефона, указанный при регистрации на сайте; требование. В заявлении, направляемом по почте или в виде электронного документа нужно указать: фамилию, имя, отчество; адрес места жительства; дату рождения; номер мобильного телефона, указанный при регистрации на сайте; требование; личную подпись либо электронную цифровую.
последствия дачи согласия	Если Вы дадите согласие на обработку персональных данных, Оператор будет их обрабатывать (в т.ч. собирать, хранить, использовать) для законных целей. В частности, Вам будут начисляться и списываться бонусные баллы при покупках. При даче согласия на получение рекламной и информационной рассылки посредством Viber/смс-сообщений, Вы будете получать информацию об акционных предложениях и другую полезную информацию. Вы в любой момент сможете отозвать свое согласие, и Оператор должен будет удалить данные, если будут отсутствовать иные основания для обработки, предусмотренные законодательством.
последствия дачи согласия отказа в даче согласия	Если Вы не дадите согласие на обработку персональных данных, Оператор не сможет их обрабатывать, если иное не предусмотрено законодательством. В частности, если Вы не сможете стать участником Программы, накапливать и списывать бонусы. Отказываясь от рассылки, Вы лишаете себя возможности получать уникальные и выгодные акционные предложения, подарки и другую полезную информацию.

2.5. Осуществляя регистрацию в Программе физическое лицо подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей Программой, Политикой обработки персональных данных Организатора (размещена на сайте megatop.ru).

3. Сведения по Бонусному счету

3.1. Активация Бонусного счета происходит после регистрации в Программе согласно условиям Положения и после подтверждения номера телефона Участника через код, направленный с помощью СМС-сообщения. После активации Бонусный счет принимает состояние «Активный».

3.2. В случае если активация не пройдена после 3 попыток, то данные о Бонусном счете записываются (независимо от корректности введенных данных), на номер телефона Участника устанавливается блокировка отправки СМС-сообщения и номер телефона помечается статусом «Запрет активации» до конца текущего дня. Повторная активация возможна на следующий день. Блокировка отправки СМС-сообщения на номер Участника распространяется по всей территории Российской Федерации во всех Магазины «MEGATOR».

3.3. Бонусные карты, полученные ранее вступления настоящего Положения в силу, принимаются для начисления/списания Бонусов при условии регистрации Участника в Программе согласно п.2 Положения.

3.4. Использование нескольких Бонусных счетов в одном чеке не допускается.

4. Начисление и списание Бонусов

4.1. 1 Бонус приравнивается к 1 RUB.

4.2. Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом части, оплаченной Бонусами), в Магазины «MEGATOR» на Незаблокированный Бонусный счет Участника в следующем порядке:

Оборот продаж по Бонусному счету за весь период участия в Программе, RUB	Процент начисления Бонусов от окончательной суммы чека в текущей покупке
$0 \leq \text{Оборот продаж по Бонусному счету} < 7500$	3%
$7500 \leq \text{Оборот продаж по Бонусному счету} < 15000$	5%
$15000 \leq \text{Оборот продаж по Бонусному счету} < 25000$	7%
$\text{Оборот продаж по Бонусному счету} \geq 25000$	10%

4.3. При покупке подарочных карт и в случае отоваривания подарочных карт Бонусы на Бонусный счет Участника не начисляются.

4.4. Участнику могут начисляться Бонусы в соответствии с условиями конкретной Рекламной акции.

4.5. Срок активации Бонусов – через 48 часов с момента осуществления покупки Участником.

4.6. Общая сумма скидки на каждый товар в чеке с учетом применяемых Бонусов не должна составлять более 30% от первоначальной стоимости товара. Точность расчета Бонусов составляет 2 знака после запятой.

4.7. Списание Бонусов (зачет Бонусов в счет оплаты товара) при совершении покупки в Магазины «MEGATOR» возможно при условии предъявления номера телефона Участника перед оплатой покупки.

4.8. Стандартный срок действия Бонусов 280 дней. Бонусы, начисленные в рамках определенных Рекламных акций, могут иметь другой срок действия (определяется условиями конкретной Рекламной акции). Сумма накоплений по бонусному счету считается от суммы покупок, совершенных в течение 280 дней.

4.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

4.10. Если Бонусы на Бонусном счете Участника не были использованы в течение их срока действия, то они аннулируются.

4.11. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

4.12. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусы.

4.13. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при покупке которых Бонусы не списываются, а также устанавливать иные ограничения и основания для списания Бонусов.

5. Данные Бонусного счета и корректировка Бонусов

5.1. С момента регистрации Участник самостоятельно отслеживает состояние, статус и баланс Бонусного счета, накопление и списание Бонусов, а также контролирует изменение своих персональных данных (имя, дата рождения, адрес электронной почты и т.д.) в Личном кабинете на сайте <https://megatop.ru/>. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных. В случае, если Участник не уведомил Организатора об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в базе данных. При несовпадении данных в базе данных Организатор вправе отказать участнику в начислении и/или списании Бонусов.

5.2. Номер телефона Участника не подлежит изменению на протяжении всего периода действия Программы, при блокировке Бонусного счета Участника либо отказе от участия в Программе, Бонусы на другой Бонусный счет не переносятся.

5.3. Все вопросы о корректировке Бонусов решаются через написание соответствующего заявления (согласно Приложению № 1 Положения) от Участника. Срок рассмотрения заявления до 15 дней.

6. Действия с Бонусами при возврате товара.

6.1. При возврате товара надлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на Бонусный счет, аннулируются. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется

возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника. В случае, если Бонусный счет заблокирован, Бонусы не начисляются.

6.2. При возврате товара ненадлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на бонусный счет, сохраняются на Бонусном счете. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника. В случае, если Бонусный счет заблокирован, Бонусы не начисляются.

6.3. Срок действия возвращенных Бонусов – 280 дней с периода проведения операции по возврату.

7. Прочие положения

7.1. Организатор Программы гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации от Участника, он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Российской Федерации в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только тем, кто имеет для этого достаточные законные основания.

7.2. В случае указания ложных, неточных или недостоверных данных, или несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных, вместе с тем, Участник несет все риски, связанные с предоставлением ложных, неточных или недостоверных данных, или несвоевременном изменении устаревших сведений.

7.3. Если Участник хочет заблокировать Бонусный счет, изменить персональные данные (имя и/или дату рождения) или оформить отзыв согласия на обработку персональных данных после создания Бонусного счета, отказаться от участия в Программе, воспользоваться иными правами, связанными с обработкой персональных данных, он может воспользоваться Личным кабинетом на сайте <https://megatop.ru/> либо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением (согласно Приложению № 2 к Положению). Срок рассмотрения заявления определяется в соответствии с законодательством.

7.4. Организатор Программы не несет ответственности: за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности/неосторожности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

7.6. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счет Участника

ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

7.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусным счетам, с соответствующим информированием в Магазины «MEGATOR» и/или на сайте <https://megator.ru/>.

7.8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящее Положение;
- допустил недобросовестные действия в рамках пользования Программой, совершил обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия в том числе для Организатора и/или Магазинов «MEGATOR»;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях (т.е. с целью их последующей реализации/перепродажи).

7.9. Право принимать решения и раздавать указания по блокировке Бонусного счета имеет руководитель подразделения ООО «Мегатоп Групп» в области обеспечения безопасности либо лицо, его заменяющее в письменной форме посредством электронной почты и иных принятых способах коммуникации в ООО «Мегатоп Групп».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его директором в установленном в ООО «Мегатоп Групп» порядке.

ЗАЯВЛЕНИЕ

00.00.2023

**ООО «Мегатоп Групп»
125040, г. Москва, 3-я ул.
Ямского поля, д. 2, корп.
13, этаж 4, пом XII, ком.
25.
ФИО**

Прошу (отметить соответствующий вариант):

- ☐ внести корректировку по Бонусному счету, который зарегистрирован на номер
+ 7 XX XXX XX XX, владельцем которого я являюсь, ввиду

(причина корректировки начисления Бонусов)

- ☐ заблокировать утерянную Бонусную карту по номеру бонусного счета
+ 7 XX XXX XX XX,

Иванов Иван Иванович

ЗАЯВЛЕНИЕ

00.00.2023

ООО «Мегатоп Групп»
125040, г. Москва, 3-я ул.
Ямского поля, д. 2, корп.
13, этаж 4, пом XII, ком. 25.
ФИО

Настоящим я заявляю (отметить соответствующий вариант):

- ☐ об отзыве согласия на обработку персональных данных для целей участия в бонусной программе для покупателей магазинов MEGATOR
- ☐ об отзыве согласия на получение информационной и иной рекламной рассылки
- ☐ прошу предоставить информацию, касающуюся обработки моих персональных данных (обрабатывает ли Оператор данные, какие данные, на каком основании, с какой целью)
- ☐ прошу предоставить информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам
- ☐ прошу изменить неполные, устаревшие или неточные персональные данные:

(указать новое имя) _____

(указать новую дату рождения в формате ДД.ММ, ГГГГ) _____

(новый адрес электронной почты) _____

по Бонусному счету + 7 XX XXX XX XX, владельцем которого я являюсь.

Иванов Иван Иванович