Положение о бонусной программе

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, и определяет общие условия регистрации и участия в бонусной программе для покупателей магазинов MEGATOP.

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Джаззз Трейд», адрес: 220004, г. Минск, ул. Тимирязева, 9/10-13, каб. 13-3. ООО «Джаззз Трейд» является правопреемником ООО «Мегатоп» в результате реорганизации. ООО «Джаззз Трейд» несет все обязательства перед участниками программы лояльности ООО «Мегатоп» по начисленным им Бонусам;

Программа – бонусная программа для пользователей Сайта и потребителей Магазинов «MEGATOP», реализованная и действующая по всей территории Республики Беларусь;

Магазины «MEGATOP» – торговые объекты с наименованием «MEGATOP» или «МЕГАТОП», а также интернет-магазин megatop.by;

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, не ограниченное в дееспособности,зарегистрированное в Программе в установленном порядке;

Бонус – единица учета скидки на будущую покупку в Магазинах «MEGATOP»;

Бонусный счет – счет, привязанный к уникальному номеру телефона Участника в международном формате +375 XX XXX XX XX, с возможностью накопления и списания Бонусов;

Активный (Бонусный счет) – состояние Бонусного счета, который прошел верификацию (подтверждение данных), с которого возможно накопление и списание Бонусов при совершении покупки;

Заблокированный (Бонусный счет) – статус Бонусного счета, который не накапливает и не списывает Бонусы;

Рекламная акция – это рекламное мероприятие, реализуемое в Магазинах «MEGATOP», в порядке, установленном Организатором;

Мобильное приложение – мобильное приложение MEGATOP, размещенное в магазинах приложений App Store, Google Play или App Gallery;

Сайт – Интернет-сайт Организатора, расположенный по адресу https://megatop.by/.

1.3. Данная Программа является бессрочной, однако Организатор Программы сохраняет за собой право изменить данные правила, включая структуру накоплений и схему начисления Бонусов, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время. С утверждением настоящго Положения признается утратившим силу Положение о бонусной программе от 30.05.2024 № 11/24-01.

1.4. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на Сайте и в Магазинах «MEGATOP». Изменения в Программе вступают в силу с момента публикации на

Сайте и (или) размещения соответствующей информации в Магазинах «MEGATOP», либо в иные сроки, установленные Организатором.

1.5. Незнание правил и условий участия в Программе не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору, а также к Магазинам «MEGATOP».

2. Регистрация в Программе.

2.1. Программа основана на идентификации участников Программы. Для того, чтобы стать Участником Программы, лицо должно выполнить следующие действия:

- зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении (QR-код для быстрого перехода размещен возле кассы в Магазинах «MEGATOP»), либо

- обратиться в Call-центр по короткому номеру 7976.

2.2. Регистрируясь в Программе Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и условиями участия в Программе, полностью и без исключений.

2.3. Участники программы проходят первичную идентификацию в аккаунте путем введения номера мобильного телефона Участника и динамического пароля, направленного Участнику на указанный номер мобильного телефона в рамках верификации как совокупности мероприятий по проверке данных об Участнике в ходе идентификации. Указанный динамический пароль направляется после ввода номера мобильного телефона Участника путем использования Viber (программного обеспечения для онлайн-общения по информационно-телекоммуникационной сети Интернет), а при его отсутствии/неполучении путем смс-сообщения на указанный номер.

2.4. Аккаунт предоставляет каждому Участнику право на доступ к информации о количестве приобретенной Участником продукции, иных сопутствующих товаров, а также информации о движении Бонусов и сроке их действия.

2.5. Участие в Программе неразрывно связано с обработкой персональных данных. Каждый желающий стать Участником предоставляет согласие на обработку персональных данных с целью регистрации и участия в Программе лояльности. Срок, на который предоставляется согласие на обработку персональных данных, исчисляется с даты дачи такого согласия и ограничивается 3 (тремя) годами с даты последнего использования Бонусного счета, а в случае неиспользования Бонусного счета – 3 (тремя) годами с даты предоставления согласия на обработку персональных данных.

В случае отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, участие в Программе лояльности невозможно.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Программы лояльности посредством направления соответствующего заявления (в письменной форме или в виде электронного документа). Заявление в письменной форме Участник обязан направить Организатору по адресу, указанному в пункте 1.2 настоящего Положения. Заявление в виде электронного документа подлежит направлению на адрес электронной почты dpo@jazzz.by. В случае предоставления согласия на обработку персональных данных на Сайте, в Мобильном приложении Участник вправе отозвать такое согласие посредством выбора функции «Удалить

аккаунт» в личном кабинете. Отзыв согласия на обработку персональных данных, заявление требования о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных или удаление аккаунта на Сайте или в Мобильном приложении влечет прекращение участия в Программе лояльности с аннулированием Бонусной карты и начисленных Бонусов. Организатор Программы лояльности вправе отказать Участнику Программы лояльности в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством. Более подробную информацию, связанную с обработкой персональных данных Участников, можно получить, ознакомившись с Политикой в отношении обработки персональных данных покупателей, размещенной на Сайте.

2.6. Участник несет ответственность за актуальность и достоверность информации, указанной при регистрации в Программе, и обязуется самостоятельно контролировать и актуализировать данную информацию, в том числе при изменении номера мобильного телефона. Организатор оставляет за собой право при последующей идентификации предложить Участнику Программы альтернативный вход в аккаунт, а Участник вправе использовать предложенный вариант.

3. Начисление и списание Бонусов.

3.1. 1 Бонус приравнивается к 1 белорусскому рублю.

3.2. Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную наличными денежными средствами, банковской или подарочной картами (за вычетом части, оплаченной Бонусами), в Магазинах «MEGATOP» на Активный Бонусный счет Участника в следующем порядке:

Сумма накоплений по Бонусному счету считается от суммы покупок, совершенных в течение 280 дней , BYN	Процент начисления Бонусов от окончательной суммы чека в текущей покупке
0≤ Оборот продаж по Бонусному счету <250	3%
250≤ Оборот продаж по Бонусному счету <500	5%
500≤ Оборот продаж по Бонусному счету <800	7%
Оборот продаж по Бонусному счету≥ 800	10%

3.3. При покупке подарочных карт Бонусы на Бонусный счет Участника не начисляются.

3.4. Участнику могут начисляться Бонусы в порядке и на условиях, установленных в правилах проведения конкретной Рекламной акции.

3.5. Организатор вправе по своему усмотрению начислять Участнику дополнительные Бонусы ко дню рождения Участника, при условии указания даты рождения в аккаунте на Сайте или в Мобильном приложении. При этом Организатор начисляет такие дополнительные бонусы не чаще чем один раз в 330 календарных дней, со дня первоначального начисления таких Бонусов.

3.6. Бонусы становятся активными (их списание возможно) через 48 часов с момента осуществления покупкиУчастником.

3.7. Общая сумма скидки на каждый товар в чеке с учетом применяемых Бонусов не должна составлять более 3% от первоначальной стоимости товара. Точность расчета Бонусов составляет 2 знака после запятой.

3.8. Списание Бонусов (зачет Бонусов в счет оплаты товара) при совершении покупки в Магазинах «MEGATOP» возможно при условии предоставления номера телефона или QR-кода Участника кассиру перед оплатой покупки.

3.9. Стандартный срок действия Бонусов 280 дней. Бонусы, начисленные в рамках определенных Рекламных акций, могут иметь другой срок действия (определяется условиями конкретной Рекламной акции). Сумма накоплений по Бонусному счету считается от суммы покупок, совершенных в течение 280 дней.

3.10. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

3.11. Если Бонусы на Бонусном счете Участника не были использованы в течение их срока действия, то они аннулируются.

3.12. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

3.13. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусы.

3.14. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при покупке которых Бонусы не списываются, а также устанавливать иные ограничения и основания для списания Бонусов.

4. Данные Бонусного счета и корректировка Бонусов.

4.1. С момента регистрации Участник самостоятельно отслеживает состояние, статус и баланс Бонусного счета, накопление и списание Бонусов, а также контролирует изменение своих персональных данных (имя, дата рождения, адрес электронной почты и т.д.) в личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных. В случае, если Участник не уведомил Организатора об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в базе данных. При несовпадении данных в базе данных Организатор вправе отказать Участнику в начислении и/или списании Бонусов.

4.2. Номер телефона Участника не подлежит изменению на протяжении всего периода действия Программы, при блокировке Бонусного счета Участника либо отказе от участия в Программе, Бонусы на другой Бонусный счет не переносятся.

4.3. Организатор вправе направлять Участнику сервисную (техническую) рассылку о начислении, списании бонусов, изменении состояния бонусного счета, а также иную техническую информацию, связанную с участием в Программе.

4.4. Все вопросы о корректировке Бонусов решаются путем направления соответствующего заявления от Участника (согласно Приложению к настоящему Положению). Срок рассмотрения заявления – до 15 дней.

5. Действия с Бонусами при возврате товара.

5.1. При возврате товара надлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на Бонусный счет, аннулируются. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника в течение 48 часов с момента возврата. В случае, если Бонусный счет заблокирован, Бонусы не возвращаются.

5.2. При возврате товара ненадлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на Бонусный счет, сохраняются на Бонусном счете. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника. В случае, если Бонусный счет заблокирован, Бонусы не возвращаются.

5.3. Срок действия возвращенных Бонусов – 280 дней со дня проведения операции по возврату.

6. Прочие положения.

6.1. Организатор гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации от Участника, он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства в отношении неприкосновенности личной жизни и защиты его персональных данных, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только тем, кто имеет для этого надлежащие правовые основания.

6.2. В случае указания ложных, неточных или недостоверных данных, или несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных, вместе с тем, Участник несет все риски, связанные с предоставлением ложных, неточных или недостоверных данных, или несвоевременном изменении устаревших сведений.

6.3. Организатор Программы не несет ответственности: за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности/неосторожности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.4. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи,

перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусным счетам, с соответствующим информированием в Магазинах «MEGATOP» и/или на Сайте.

6.6. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящее Положение;
- допустил недобросовестные действия в рамках пользования Программой, совершил обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия в том числе для Организатора и/или Магазинов «MEGATOP»;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях (т.е. с целью их последующей реализации/перепродажи).

6.7. Право принимать решения и давать указания по блокировке Бонусного счета имеет руководитель подразделения ООО «Джаззз Трейд» в области обеспечения безопасности либо лицо, его заменяющее в письменной форме посредством электронной почты и иных принятых способах коммуникации в ООО «Джаззз Трейд».

6.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его руководителем Организатора и распространяет свое действия на отношения, возникшие в связи с исполнением условий предыдущих редакций Положений о Программе лояльности ООО «Джаззз Трейд».

Приложение к Положению о бонусной программе

№_____от _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

ООО «Джаззз Трейд»
220004, г. Минск,
Тимирязева, 9/10-13,
каб. 13-3
ФИО

__.__.202_

Прошу (*отметить соответствующий вариант*):

ϒ внести корректировку по Бонусному счету, который зарегистрирован на номер
+ 375 XX XXX XX XX, владельцем которого я являюсь, по следующей причине:

_____

(причина корректировки начисления Бонусов)

ϒ заблокировать утерянную Бонусную карту по номеру Бонусного счета + 375 XX XXX XX XX,

_____Иванов Иван Иванович