

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Программе лояльности**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение «О Программе лояльности» (далее – *Положение*) разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и определяет порядок действий для потребителей юридических лиц, которые реализуют товар ООО «Мегатоп» по всей территории Республики Беларусь (далее – *Магазины сети «MEGATOR»*).

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и их определения:

*Организатор* – Общество с ограниченной ответственностью «Мегатоп»;

*Программа* – программа лояльности для потребителей Магазинов сети «MEGATOR», реализованная и действующая по всей территории Республики Беларусь;

*Участник* - потребитель, участвующий в Программе;

*Бонус* - единица учета скидки на будущую покупку в Магазилах сети «MEGATOR»;

*Бонусный счет* – счет, привязанный к уникальному номеру телефона Участника в международном формате +375 XX XXX XX XX, с возможностью накопления и списания Бонусов.

*Активный (Бонусный счет)* – состояние Бонусного счета, который прошел верификацию (подтверждение данных), с которого возможно накопление и списание Бонусов при совершении покупки.

*Неактивный (Бонусный счет)* – состояние Бонусного счета, который не прошел верификацию и может только накапливать Бонусы.

*Незаблокированный (Бонусный счет)* – статус Бонусного счета, с которого возможно списание Бонусов при Активном состоянии и накопление при Активном/Неактивном состоянии.

*Заблокированный (Бонусный счет)* – статус Бонусного счета, который не накапливает и не списывает Бонусы.

*Бонусная карта* – карта Участника с уникальным номером, которая предъявляется при покупке перед совершением оплаты в Магазилах сети «MEGATOR» для начисления и списания Бонусов.

*Секретное слово* – дата рождения Участника, указанная при регистрации Бонусного счета в формате ДД.ММ.ГГГГ.

*Рекламная акция* – это рекламное мероприятие, реализуемое в Магазилах сети «MEGATOR».

1.3. Подразумевается, что Участник ознакомлен и согласен с правилами и условиями участия в Программе, проводимой Организатором и Магазинами сети «MEGATOR».

1.4. Данная Программа является бессрочной, однако Организатор Программы сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений и схему начисления бонусов, перечень товаров, включаемых в Программу и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by) и в Магазилах сети «MEGATOR». Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by) и(или) размещения соответствующей информации в Магазилах сети «MEGATOR», а также в иные сроки, указанные Организатором.

1.6. Незнание правил и условий участия в Программе не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору, а также к Магазинам сети «MEGATOR».

## **2. Регистрация в Программе**

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

2.2. Для участия в Программе и создания Бонусного счета необходимо пройти процесс регистрации на кассовом узле Магазина сети «MEGATOR», заполнив анкету (согласно Приложению №1 Положения) и предоставив необходимые данные работнику торгового объекта для заполнения обязательных полей регистрационной формы либо самостоятельно пройти процесс регистрации на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by) в Личном кабинете.

2.3. Поля, обязательные для заполнения: имя; дата рождения; номер телефона, принадлежащий Участнику, пол.

## **3. Участие в Программе**

3.1. Для использования привилегий, предоставляемых Программой, Участник должен выразить согласие на получение информационной и иной рекламной рассылки посредством различных мессенджеров от Организатора и/или Магазинов сети «MEGATOR», согласие на сбор, обработку (в том числе использование и хранение), передачу (в рамках Программы между Организатором и Магазинами сети «MEGATOR», а также между организациями, оказывающими услуги по рассылке сообщений) персональных данных Организатором и магазинами сети «MEGATOR».

3.2. Предоставляя данные в соответствии с п.2.3 Положения и при условии выражения согласия, согласно п.3.1. Положения, Участник дает согласие на использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство Республики Беларусь (в т.ч. путем передачи третьим лицам), тем самым разрешая Организатору направлять ему любую информацию рекламного, коммерческого и/или информационного характера о Программе и о других потребительских предложениях посредством мобильного телефона и/или размещая информацию в социальных сетях и других способах коммуникации с Участниками.

3.3. В случае не выражения Участником согласия на получение информационной и иной рекламной рассылки посредством различных мессенджеров от Организатора и/или Магазинов сети «MEGATOR», регистрация в Программе осуществляется, Бонусный счет создается с возможностью накопления Бонусов и без возможности их списания (зачет бонусов в счет оплаты товара не производится). Бонусный счет в таком случае получает состояние «Неактивный».

3.4. В случае не выражения Участником согласия на сбор, обработку (в том числе использование и хранение), передачу персональных данных, либо при несогласии Участника на предоставление персональных данных, дальнейшие действия с номером телефона прекращаются, Бонусный счет не создается.

#### **4. Сведения по Бонусному счету**

4.1. Активация Бонусного счета происходит после заполнения работником, осуществляющим расчет за покупку на кассовом узле Магазинов сети «MEGATOR», предоставленных данных согласно п.2.3 Положения и выражением необходимого согласия согласно п.3.1 Положения в регистрационной форме, и после подтверждения номера телефона Участника через код, направленный с помощью СМС-сообщения. После активации Бонусный счет принимает состояние «Активный».

4.2. В случае если активация не пройдена после 3 попыток, то данные о Бонусном счете записываются (независимо от корректности введенных данных), на номер телефона Участника устанавливается блокировка отправки СМС-сообщения и номер телефона помечается статусом «Запрет активации» до конца текущего дня. Повторная активация возможна на следующий день. Блокировка отправки СМС-сообщения на номер Участника распространяется по всей территории Республики Беларусь во всех Магазилах сети «MEGATOR».

4.3. К одному Бонусному счету может быть привязано несколько Бонусных карт, но использование нескольких Бонусных счетов в одном чеке не допускается.

4.4. При наличии нескольких Бонусных карт, привязанных к одному Бонусному счету, порядок списания Бонусов определяется между владельцем Бонусного счета и владельцами Бонусных карт с учетом настоящего Положения. Организатор, а также Магазины сети «MEGATOR» не несут ответственность по вопросам взаимодействия между владельцем Бонусного счета и владельцами Бонусных карт.

#### **5. Сведения по Бонусной карте**

5.1. Бонусные карты выдаются по желанию Участника во время заполнения регистрационной формы работником, осуществляющим расчет за покупку на кассовом узле Магазинов сети «MEGATOR». Предъявление Бонусной карты необязательно при условии предоставления номера телефона Участника и Секретного слова перед оплатой товаров.

5.2. Срок действия Бонусной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

5.3. При наличии Бонусной карты, полученной ранее вступления настоящего Положения в силу согласно Приложению №2 настоящего Положения, регистрация Участника проходит согласно п.2 Положения.

5.4. Бонусная карта является собственностью компании Организатора на протяжении всего периода ее использования участниками Программы.

#### **6. Начисление и списание Бонусов**

6.1. 1 Бонус приравнивается к 1 BYN.

6.2. Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом части, оплаченной Бонусами), в Магазилах сети «MEGATOR» на Незаблокированный Бонусный счет Участника в следующем порядке:

Оборот продаж по Бонусному счету за весь период участия в Программе, ВУН	Процент начисления Бонусов от окончательной суммы чека в текущей покупке
0<= Оборот продаж по Бонусному счету <250	3%
250<= Оборот продаж по Бонусному счету <500	5%
500<= Оборот продаж по Бонусному счету <800	7%
Оборот продаж по Бонусному счету >=800	10%

6.3. При покупке подарочных сертификатов и в случае отоваривания подарочных сертификатов Бонусы на Бонусный счет Участника не начисляются.

6.4. Участнику могут начисляться Бонусы в соответствии с условиями конкретной Рекламной акции.

6.5. Срок активации Бонусов через 48 часов с момента осуществления покупки Участником.

6.6. Общая сумма скидки на каждый товар в чеке с учетом применяемых Бонусов не должна составлять более 30% от первоначальной стоимости товара. Точность расчета Бонусов составляет 2 знака после запятой.

6.7. Списание Бонусов (зачет Бонусов в счет оплаты товара) при совершении покупки в Магазилах сети «MEGATOR» возможно при условии предъявления номера телефона Участника либо Бонусной карты Участника перед оплатой покупки.

При условии предъявления номера телефона Участника, к которому привязан соответствующий Бонусный счет, необходимо устное подтверждение Участника работнику, осуществляющему расчет за покупку, по Секретному слову.

При условии предъявления Бонусной карты, привязанной к Бонусному счету, имеющему статус Активный, подтверждения не требуется.

6.8. Стандартный срок действия Бонусов 280 дней. Бонусы, начисленные в рамках определенных Рекламных акций, могут иметь другой срок действия (определяется условиями конкретной Рекламной акции). Сумма накоплений по бонусному счету считается от суммы покупок совершенных в течение 280 дней.

6.9. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

6.10. Если Бонусы на Бонусном счете Участника не были использованы в течение их срока действия, то они аннулируются.

6.11. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

6.12. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на Бонусы.

6.13. Организатор Программы по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров, при покупке которых Бонусы не списываются, а также устанавливать иные ограничения и основания для списания Бонусов.

## **7. Данные Бонусного счета и корректировка Бонусов**

7.1. С момента регистрации Участник самостоятельно отслеживает состояние, статус и баланс Бонусного счета, накопление и списание Бонусов, а также контролирует изменение своих персональных данных (имя, дата рождения и т.д.) в Личном кабинете на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by).

7.2. Номер телефона Участника не подлежит изменению на протяжении всего периода действия Программы, при блокировке Бонусного счета Участника либо отказе от участия в Программе, Бонусы на другой Бонусный счет не переносятся.

7.3. Все вопросы о корректировке Бонусов решаются через написание соответствующего заявления (согласно Приложению № 3 Положения) от Участника при обращении в любой Магазин сети «MEGATOP» и при предъявлении документов, удостоверяющих личность. Срок рассмотрения заявления до 15 дней. Рассмотрение заявления осуществляется Организатором в течение 3 (трех) рабочих дней по обращению магазина, в который поступило заявление.

## **8. Действия с Бонусами при возврате товара.**

8.1. При возврате товара надлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на Бонусный счет, аннулируются. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника.

8.2. При возврате товара ненадлежащего качества в установленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь срок, Бонусы, полученные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) и начисленные на бонусный счет, сохраняются на Бонусном счете. Бонусы, списанные в результате покупки (по которой осуществляется возврат) возвращаются на Незаблокированный Бонусный счет Участника.

8.3. Срок действия возвращенных Бонусов – 280 дней с периода проведения операции по возврату.

8.4. Бонусы, полученные в результате покупки, возвращаются на незаблокированный Бонусный счет Участника. В случае, если Бонусный счет заблокирован, Бонусы не начисляются.

## **9. Прочие положения**

9.1. Организатор Программы гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации от Участника, он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только тем, кто имеет для этого достаточные законные основания.

9.2. В случае указания ложных, неточных или недостоверных данных или несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных, вместе с тем, Участник несет все риски, связанные с предоставлением ложных,

неточных или недостоверных данных или несвоевременном изменении устаревших сведений.

9.3. Если Участник хочет заблокировать Бонусный счет, изменить персональные данные (имя и/или дату рождения) или оформить отзыв согласия на сбор, обработку (в том числе использование и хранение), передачу персональных данных после создания Бонусного счета, отказаться от участия в Программе, он может воспользоваться Личным кабинетом на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by) либо обратиться в любой Магазин сети «MEGATOR» с соответствующим уведомлением (согласно Приложению № 4 Положения). Срок рассмотрения заявления в течение 15-ти дней.

9.4. Организатор Программы не несет ответственности: за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности/неосторожности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.5. В случаях утери Бонусной карты, Участник может зарегистрировать к текущему Бонусному счету новую Бонусную карту, а утерянную Бонусную карту заблокировать по письменному заявлению от Участника (согласно Приложению № 4 Положения), поданному в любой Магазин сети «MEGATOR» с предоставлением документов, удостоверяющих личность. Срок рассмотрения заявления до 15 дней.

9.6. Претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются, если имеющиеся на потерянной Бонусной карте Бонусы были потрачены до того момента, как Бонусная карта была заблокирована.

9.7. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

9.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусным счетам, с соответствующим информированием в Магазинах сети «MEGATOR» и/или на сайте [www.megatop.by](http://www.megatop.by)

9.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящее Положение;
- допустил недобросовестные действия в рамках пользования Программой, совершил обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия в том числе для Организатора и/или Магазина сети «MEGATOR»;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях (т.е. с целью их последующей реализации/перепродажи).

9.10. Право принимать решения и раздавать указания по блокировке Бонусного счета имеет руководитель подразделения ООО «Мегатоп» в области обеспечения безопасности либо лицо его заменяющее в письменной форме посредством электронной почты и иных принятых способах коммуникации в ООО «Мегатоп».

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения его директором в установленном на ООО «Мегатоп» порядке.

10.2. Положение №10/10 от 30.11.2017 о дисконтной программе «Клуб друзей «Мегатоп»» утрачивает силу с момента вступления в силу настоящего Положения.

Вид анкеты для регистрации в Программе:



НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

+375 (   )    

ИМЯ

ФАМИЛИЯ

ПОЛ

 М  Ж

ДАТА РОЖДЕНИЯ

     

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

Своей подписью я выражаю согласие, которое считается выданным ООО «МегаТоп», а также юридическим лицам, владельцам магазинов сети «MEGATOR» на сбор, обработку, включая систематизацию, хранение и использование, а также на предоставление моих персональных данных, указанных в настоящей анкете, для целей реализации бонусной программы «Клуб друзей MEGATOR» на срок участия и/или действия данной программы, а также выражаю согласие на получение рекламы, оповещений об акциях и иных мероприятиях, проводимых компанией посредством электронных сообщений на указанные мной контактные данные.

ТЕБЕ ИДЁТ





Вид действующих дисконтных карт «Клуб друзей «Мегатоп»»:

а. Вид дисконтной карты

Лицевая сторона.



Оборотная сторона.



б. Вид дисконтной карты

Лицевая сторона.



Оборотная сторона



Адрес магазина (город, улица, дом, помещение/  
город, название ТЦ, помещение)

Директору/заведующему  
магазина  
ФИО

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**00.00.2020**

**об внесении корректировки  
по начислению Бонусов**

Прошу внести корректировку по Бонусному счету, который зарегистрирован на номер + 375 XX XXX XX XX, владельцем которого я являюсь, ввиду \_\_\_\_\_ (причина корректировки начисления Бонусов)

\_\_\_\_\_

**Иванов Иван Иванович**

Адрес магазина (город, улица, дом, помещение/  
город, название ТЦ, помещение)

Директору/заведующему  
магазина  
ФИО

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**00.00.2020**

**об изменении данных  
по Бонусному счету**

Прошу (отметить соответствующий вариант)

- заблокировать данные
- отозвать согласие на сбор, обработку (в том числе использование и хранение), передачу (в рамках Программы между Организатором и Магазинами сети «MEGATOR», а также между организациями, оказывающими услуги по рассылке сообщений) персональных данных Организатором и магазинами сети «MEGATOR»
- отозвать согласие на получение информационной и иной рекламной рассылки посредством различных мессенджеров от Организатора и/или Магазинов сети «MEGATOR»
- изменить персональные данные:  
(указать новое имя) \_\_\_\_\_  
(указать новую дату рождения в формате ДД.ММ, ГГГГ) \_\_\_\_\_

по Бонусному счету + 375 XX XXX XX XX, владельцем которого я являюсь.

\_\_\_\_\_

**Иванов Иван Иванович**